

Contrato de Aquisição de Programas de Viagens

Os Srs. estão adquirindo neste momento um produto denominado....., com saída em....., através da agência....., de acordo com roteiro ou confirmação anexa.

O programa acima mencionado **não inclui** taxas de de portos e fronteiras; despesas com vistos, vacinas e documentação; refeições não mencionadas, gorjetas, maleteiros e despesas de caráter pessoal tais como lavanderia, telefonemas, etc, sendo estas de responsabilidade exclusiva do passageiro.

1. Condições Gerais : A Tripping Viagens e Turismo Ltda. formulou este contrato à luz do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação Normativa da Embratur nr. 161/85 .

2. Condições Específicas da Operadora

2.1. A Tripping Viagens e Turismo Ltda. atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras; fenômenos naturais: terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a Operadora **não** possui poder de previsão ou controle.

2.2. Por motivos técnico-operacionais, a Tripping Viagens e Turismo Ltda. reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis, serviços, etc, sem prejuízo para o cliente. Caso necessário poderá também alterar a data de embarque, a fim de garantir o transporte aéreo, limitando essas alterações a um dia a mais ou a menos da data original, informando o cliente sobre a alteração e dando-lhe a opção de aceitar a mesma ou cancelar sua reserva com respectivo reembolso.

3. Condições Específicas da Reserva Terrestre e Marítima**3.1. Solicitação de reserva:**

Para reserva é necessário o envio da ficha de solicitação preenchida e assinada, junto com o comprovante de depósito do sinal equivalente a Us\$ 100,00 (cem dólares norte americanos) por pessoa por tour e US\$ 750,00 (setecentos e cinquenta dólares norte americanos) por pessoa para reservas em barcos. Não serão aceitas reservas sem o sinal, que será descontado do pagamento final. Em caso de não confirmação, o sinal será devolvido integralmente. Para reservas solicitadas a menos de 30 dias da data de saída, será cobrado uma taxa de comunicação de US\$ 50,00 por reserva, não reembolsável em caso de não confirmação. Esta taxa não será descontada do pagamento final do pacote em caso de confirmação.

Obs: valores convertidos em reais ao câmbio do dia do pagamento.

3.2. Pagamento: O pagamento total deverá ser efetuado imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados. A não complementação do pagamento permitirá à Tripping Viagens e Turismo o cancelamento dos serviços confirmados, obedecendo as cláusulas do item 5.

3.3. Os preços poderão sofrer alterações decorrentes de variações cambiais e/ou resoluções governamentais que comprovadamente os altere.

3.4. Pedidos de Alteração: Os pedidos de alteração implicarão na aplicação de penalidades ao passageiro, por

força dos contratos firmados pela Tripping Viagens e Turismo Ltda. em nome dele.

3.5. Apresentação para embarque em aéreos e cruzeiros: Deverá seguir rigorosamente os horários indicados nos vouchers/bilhetes aéreos e marítimos.

3.6. Acomodação: A entrada nos apartamentos e/ou cabines (check-in) e a saída (check-out) deverão ser feitas de acordo com a norma de cada hotel ou Cia marítima. O apartamento duplo poderá ter camas separadas ou não. O apartamento triplo ou quádruplo poderá ser constituído de cama articulada ou sofá-cama.

3.7. Regime de Alimentação: Prevalece o mencionado no ato da apresentação do produto adquirido.

3.8. Traslados e passeios: São serviços regulares de turismo, compartilhados com outros passageiros, e serão realizados em veículos de tamanho proporcional ao número de pessoas.

3.9. Bagagem: A bagagem e demais itens pessoais do passageiro não são objetos desse contrato, sendo que estes viajam por conta e riscos dos passageiros. A Operadora não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que as bagagens possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados, quando este serviço existir. Na hipótese de sofrer algum dano ou extravio, o passageiro deve apresentar, no ato, reclamação à Cia. de transporte. Recomenda-se fazer seguro das mesmas antes de iniciar a viagem. Em traslados e excursões terrestres, o passageiro terá direito a transportar um volume de até 20 Kg, além da bagagem de mão.

3.10. Responsabilidades sobre valores: A Tripping Viagens e Turismo Ltda. não se responsabiliza por roubo de documentos, objetos de valores e pessoais durante a viagem. Recomenda-se verificar junto ao hotel a existência de cofres para a guarda desses.

3.11. Opcionais: Podemos indicar passeios, visitas e restaurantes opcionais. Estes poderão não estar inclusos em nosso produto, constituindo-se mera sugestão, não sendo de nossa responsabilidade a operacionalização e qualidade dos produtos.

4. Condições Específicas do Transporte Aéreo

4.1. O bilhete de passagem aérea é a expressão do contrato de transporte aéreo, firmado entre o passageiro e a empresa de transporte, sendo, portanto, regido pelas normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

4.2. Bagagem: O transporte será feito de acordo com os critérios da cia. aérea que, em geral, permite transportar um volume de bagagem por pessoa regido por cada Cia Aérea, sem pagamento de sobretaxas (consultar a Tripping para cada Cia aérea).

4.3. No caso de atraso de vôo, acidentes, perda ou extravio de bagagem, fica previamente estabelecido que a

TRIPPING VIAGENS E TURISMO LTDA.

Rua Maria Quitéria, 68 – 4 andar – Ipanema – Rio de Janeiro - Brasil

Tel: (021) 2247-9200 / 2521-0807

Fax: (021) 2267-9519

E-mail: tripping@tripping.com.br

responsabilidade seja exclusiva da Cia aérea em questão e de acordo com as normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

4.4. A realização de escalas técnicas ficará a critério do Comandante da aeronave.

4.5. O preço da parte aérea poderá sofrer reajustes desde que a empresa aérea o determine, de acordo com as resoluções da IATA e do DAC.

4.6. Os passageiros deverão, sob sua responsabilidade: a) apresentar-se no aeroporto até 03 horas antes do horário previsto para embarque; b) reconfirmar diretamente na cia. aérea cada vôo subsequente com antecedência mínima de 72 horas da saída do vôo.

4.7. O transportador não poderá retardar um vôo para aguardar passageiros porventura retidos por autoridades fiscais ou policiais para fiscalização. O não embarque caracterizará cancelamento da viagem e sofrerá as penalidades específicas no item 5.

4.8. Conexões: Passageiros que dependam de vôo de conexão devem realizá-la com intervalo mínimo de 02 horas. Quando isso se der em aeroportos diferentes, o lapso de tempo deve ser de no mínimo 05 (cinco) horas.

5. Condições Específicas de Cancelamento

5.1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.

5.2. A solicitação de cancelamento da viagem ou serviço contratado deverá ser feita por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo a antecedência com que forem comunicadas.

Data do cancelamento, multa

- a qualquer momento valor referente ao depósito
- 90 dias ou menos da data que antecede ao embarque 100% do total do pacote.

Obs.: Estas normas são estabelecidas pelos nossos fornecedores.

5.3. Em caso de abandono da viagem após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso em absoluto.

Ao participar da Programação citada o passageiro e sua mandatária, a agência de viagem, declaram conhecer as Condições Específicas relativas ao programa adquirido, pelo que aderem contratualmente.

Local e data: _____, _____ de _____ de 2006.

CONTRATADO: Tripping Viagens e Turismo Ltda.

CONTRATANTE

6. Documentos a serem entregues pela Operadora

6.1. A Tripping Viagens e Turismo Ltda. emitirá os documentos de viagem dos serviços adquiridos, vouchers de hotéis, traslados, passeios, passagens aéreas ou e - tickets (bilhetes eletrônicos), passagens marítimas e/ou plano de assistência ao viajante, que serão entregues aos passageiros ou às agências de viagens intermediárias após o recebimento de: pagamento integral dos valores informados na confirmação, documentos exigidos (no caso de pagamentos com cartões de crédito, formulário de autorização de débito devidamente assinado e acompanhado de cópia legível da frente e do verso do cartão e do documento de identidade) e das informações necessárias ou exigidas para realização dos serviços (nome completo, endereço, data de nascimento, nacionalidade, número de passaporte ou do documento de identidade e profissão).

6.2. E-Ticket (bilhete eletrônico) e Vouchers via e-mail: os documentos de viagens poderão ser enviados via e-mail para os passageiros ou agências de viagens e deverão ser impressos e apresentados às companhias aéreas, hotéis e prestadores de serviços para realização dos serviços contratados.

7. Documentação de responsabilidade do passageiro:

7.1. A documentação pessoal, vistos, vacinas, etc. é de total responsabilidade do passageiro. Assim, a impossibilidade de embarque gerada por falta de documentação caracterizará cancelamento da viagem, sendo aplicadas as penalidades do item 5.

8. Seguro de Viagem

8.1. Os clientes que solicitarem o seguro viagem:

No caso de sinistro, contatar diretamente a seguradora para as orientações necessárias. As condições contratuais do seguro estão na própria apólice da empresa seguradora. As coberturas e benefícios estão disponíveis em nossa agência.

9. Reclamações: Em caso de reclamações quanto à prestação dos serviços, o cliente as encaminhará por escrito à Tripping Viagens e Turismo Ltda. até 30 dias após o encerramento dos mesmos, conforme Artigo 26, Inciso I, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer dentro do prazo estipulado, **a relação contratual será considerada perfeita e acabada.**