

Guia do Viajante

Tarifas Promocionais Domésticas

O que são tarifas promocionais?

- São tarifas criadas para incentivar a venda antecipada de assentos por preços mais em conta.
- Após a desregulamentação dos preços das passagens aéreas nacionais, ocorrida em 2001, as empresas aéreas iniciaram uma agressiva política de descontos, que podem chegar a 60% do valor cheio.
- São em média 10 diferentes tarifas por voo e, dependendo da procura, podem ser disponibilizados mais ou menos assentos em determinada faixa de preço.

Como faço para obter os melhores preços?

É comum hoje em dia, dentro de uma aeronave, pessoas que sentaram lado a lado terem pago preços completamente diferentes. As chances de se conseguir uma passagem mais barata são maiores para aqueles que fazem a reserva com antecedência da data da viagem, porém, as companhias aéreas possuem equipes de especialistas em “Yield Management”, que podem liberar ou bloquear lugares em determinadas tarifas, de acordo com a procura daquele voo. Horário e trechos considerados "nobres" possuem uma oferta menor de assentos em tarifas mais econômicas, o que pode significar um menor percentual de desconto.

Muitas vezes as oportunidades de melhores tarifas podem estar em horários próximos e a Tripping Tours possui um sistema de busca para obtê-las.

Confirmação de Assentos

As Companhias Aéreas bloqueiam, para reserva no Aeroporto, parte de seus assentos.

Geralmente não se permite reservar antecipadamente:

- Saídas de emergência (por segurança)
- Primeira Fileira (a critério da companhia aérea)
- Assentos destinados a portadores de necessidades especiais

Tarifas Aéreas – Entenda

Quanto menor o preço = Maiores restrições

Dinâmicas = Mudança permanente das tarifas de acordo com a disponibilidade

Que fatores determinam a tarifa aérea?

- Classe de serviço
- Restrições do bilhete
- Cotas limitadas (diferença entre classe de serviço e classe de reserva/letras)
- Período mínimo e máximo de estadia
- Possibilidade de Reutilização (não reembolsável=Sem devolução)
- Bilhete intransferível / não endossável

Sempre considere....

Compra antecipada

- Maiores possibilidades de se obter melhores tarifas.

Multa por cancelamento

- O cancelamento de bilhetes no dia seguinte ao da emissão incorre em multa por parte das cias. aéreas, que podem alcançar o valor total do bilhete.

Multa por alteração

- As tarifas promocionais exigem pagamento de multas em caso de alteração.

Reembolso

- Algumas tarifas não permitem o reembolso ou a reutilização do bilhete.

Sabre – Sistema de Reservas

- As TARIFAS são administradas por cada cia. aérea, hotel e locadora de veículos de acordo com o aproveitamento financeiro de cada voo.
- Os PREÇOS de cada voo são VARIÁVEIS e FLUTUANTES, por isso, existem ofertas de PREÇOS diferentes a cada consulta, independentemente da agência (mais ainda se o voo estiver lotado).
- Existem também cotas de lugares para determinados voos e que são negociadas com PREÇOS diferenciados a serem utilizados somente para GRUPOS.
- Este sistema permite alterações de reservas efetuadas ou emitidas, porém, em alguns casos os passageiros ficam passivos a receber multas por remarcações de bilhetes, multas estas que são cobradas diretamente pelas cias. aéreas, não tendo relação alguma com as agências de viagens.
- Deste modo torna-se fácil perceber o motivo pelo qual uma pessoa que está ao seu lado no avião pagou uma tarifa diferente da sua.

Tarifas via web

- Muitas companhias aéreas, principalmente as de baixo custo, criaram seus próprios portais de vendas de bilhetes pela Internet, oferecendo tarifas diferenciadas;
- As demais cias. possuem seus sites, porém, os preços oferecidos são os mesmos do SABRE, sofrendo apenas a variação do momento em que a consulta foi feita;

Passagem Aérea Não Utilizada

Os bilhetes não voados podem ser reaproveitados em:

- Voos no mesmo trecho
- Parte de pagamento em novos bilhetes
- Reembolso para a empresa

Em qualquer situação haverá a cobrança ou o desconto das multas constantes no regulamento da tarifa e/ou o pagamento de diferença tarifária.

Caso venha a solicitar o reembolso, encaminhe uma carta mencionando o número do bilhete e os trechos não voados ao nosso financeiro. Atendimento: vladmir@tripping.com.br.

7.7 Bilhete Eletrônico – E-ticket

- É a forma mais segura e moderna de se emitir bilhetes;
- Maior rapidez para emissão e entrega;
- Não há mais bilhetes roubados ou perdidos;
- Menos erros manuais;
- Maior praticidade para mudanças, reemissões e atendimento no check in.

Cobrança de No-Show

Taxa por não comparecer e não cancelar a reserva.

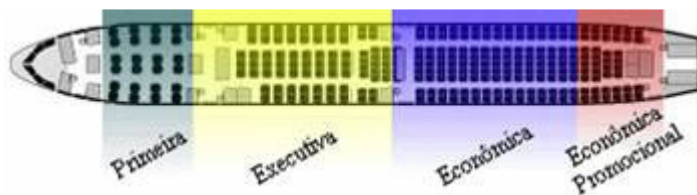
- Hotéis e Locadoras - Cobrança da 1ª diária como multa o até mesmo a reserva integral.
- Companhias Aéreas – Cobrança média de US\$ 50,00 a US\$150,00 e mais multa constante na regra da tarifa comprada.

7.9 Overbooking

- Todas as companhias aéreas realizam uma sobre-venda de assentos em seus vôos e podem chegar a negar o embarque a alguns passageiros ainda que tenham seu bilhete confirmado.

Para evitar o overbooking procure apresentar-se para o check-in dentro do horário regulamentado. Mínimo de duas horas de antecedência.

Classes de serviço



* A divisão de assentos neste mapa é simbólica e indica por aproximação a proporção de assentos disponíveis para cada classe

- Primeira classe (first class)
- Classe executiva (business class/clipper)
- Classe econômica/turística (economy/coach)

Diferentes categorias na aeronave, que apresentam distintos níveis de conforto, serviço de aeroporto e de bordo e principalmente, tarifas.

Documentação de Viagem (Responsabilidade de cada passageiro)

Sempre verifique:

- Validade da documentação de viagem: passaporte (existem países que exigem validade mínima de 6 meses);
- Exigências para entrada ou trânsito no país de destino;
- Visto de entrada (Turismo ou Negócios);
- Vacina Febre Amarela, exigida com 10 dias de antecedência da saída do Brasil. (Caderneta Amarela).
- Autorização de embarque de menores.

As regras e normas sobre transporte de pranchas e/ ou excesso de bagagem, bem como as taxas e custos respectivos, devem ser verificados pelo próprio passageiro junto as empresas aéreas e/ou terrestres antes da compra/ emissão das passagens e pacotes. Sendo assim, a Tripping Viagens fica isenta de responsabilidade em caso de quaisquer problemas ocorridos antes, durante e após o transporte.

As exigências podem ser diferentes dependendo do ponto de embarque, conexões utilizadas e principalmente da nacionalidade do passageiro.

Atenciosamente,

Equipe Tripping Tours

Rua Maria Quitéria, 68 3 andar.

Ipanema – Rio de Janeiro.

Tel.: (21) 2247-9200 / Fax: (21) 2267-9519

E-mail: tripping@tripping.com.br

www.tripping.com.br